

利用者向け よくあるお問い合わせ

No.	カテゴリ	質問	回答
1	食事券の申込・購入	当選した食事券は、当選口数全ての購入が必要ですか。	複数口購入の場合、1口単位で購入が可能です。
2	食事券の申込・購入	当選有無の確認方法を知りたい。	各販売期間の開始日前日までに、くまモン！Payアプリ内にてお知らせ通知が届きます。 【当選通知日】 第1弾：9月9日(水) 第2弾：9月15日(火) 第3弾：9月22日(火) 第4弾：9月29日(火) ※落選時は、一切通知が届きません。
3	食事券の申込・購入	何口申し込んだのか忘れてしまったので、確認方法を知りたい。	申込口数は、お申し込み時に届いている確認メールに記載されていますので、そちらをご確認ください。
4	食事券の利用	食事券の利用期限を知りたい。	10月15日23時59分までとなります。
5	食事券の利用	食事券残高が足りない場合、他の支払い手段との併用は可能か。	原則、不足分はくまモン！Pay残高から支払われます。 他の支払い手段（現金など）を併用することができるかは、ご利用店舗によって異なります。お支払い前にご利用店舗へご確認ください。
6	食事券のキャンセル	当選した食事券のキャンセルは可能か。	購入期間（10月7日）までに支払い手続きを行わなければ、当選権は流れます。
7	食事券のキャンセル	購入済みの食事券を取り消し・返金は可能か。	購入後のキャンセル・返金はできません。
8	食事券の利用	利用期限までに購入分を使い切れない場合、残額はどのような扱いになるか。	当該残額は、10月16日以降無効となります。
9	食事券の利用	食事券利用可能なお店を知りたい。	専用サイト内のPDF一覧もしくは、検索機能にてご確認をお願いします。なお、利用可能店舗は事情により変更となる場合がありますので、ご利用前に参加店へご連絡ください。
10	食事券の利用	決済内容や履歴の確認方法を知りたい。	アプリ内で履歴をご確認いただけます。画面右下の「利用履歴」をタップ（利用履歴一覧が表示されます）し、該当の金額（取引）をタップすると、詳細情報が表示されます。 食事券をご利用の場合：取引内容に「食事券決済」、対象残高に「食べて応援！食のみやこ熊本券」と表示されます。
11	税務上の取扱い	プレミアム付き食事券の税務上の取扱いは。	食事券のプレミアム分は税務上、一時所得又は雑所得に該当します。一時所得に計上する場合、他の一時所得（生命保険の満期返戻金等）との合計額が50万円を超えた場合、確定申告が必要になる場合がありますのでご注意ください。

参加店向け よくあるお問い合わせ

No.	カテゴリ	質問	回答
1	管理画面・ログイン	ID・PWの確認方法を知りたい。	申込時のメールに「管理画面アカウントのお知らせ」が届きますので、そちらにてご確認ください。
2	店舗QRコード	店舗QRの出力方法を知りたい。	管理画面の「端末一覧」からQRのダウンロードが可能です。
3	店頭決済	商品券残高が足りない場合はどうすればよいか。	不足分はくまモン！Pay残高で支払いが可能です。運用により現金併用も可能です。
4	取消・返金	間違えて決済した場合の対処法を知りたい。	「取引履歴」から該当取引を選び、「取引取消」を選択します。
5	取消・返金	一部返金は可能か。	一部金額のみの返金はできません。
6	取消・返金	取消はいつまで可能か。	決済取消は利用期間内のみ可能です。
7	売上・精算・入金	売上の確認方法を知りたい。	管理画面の「取引履歴」で確認できます。
8	売上・精算・入金	売上データを保存したい。	「ダウンロード予約」からダウンロードできます。
9	売上・精算・入金	精算データの確認方法を知りたい。	「ファイルダウンロード」からB21-02を選択します。
10	売上・精算・入金	決済手数料を知りたい。	売上額から決済手数料1.5%＋消費税を差し引きます。
11	売上・精算・入金	入金されていない／金額が違う	個別精算・入金確認はできません。くまモン！Pay事務局をご案内します。
12	食事券利用対象	店舗で独自に発行する商品券等は食事券利用対象となるか。	有価証券、金券、商品券（ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、店舗が独自発行する食事券等）、旅行券、乗車券、切手、はがき、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入には利用できません。
13	食事券利用対象	10月16日以降に引き渡す商品（おせち料理など）は食事券利用対象となるか。	会費、商品及びサービスの引換券等代金を前払いするものの内、有効期限が2026年10月15日を超えるものの購入には利用できません。
14	店頭ツール	くまモン！PayのQRと食のみやご熊本券のQRは別のものか。	QRは同じものとなりますので、どちらでも決済可能です。